

# 目錄

1.經營者的話：	05
1.1 董事長	05
1.2 總經理	06

2.概要與範圍、利害關係人鑑別	07
-----------------	----

3.公司概況	13
3.1 公司簡介	15
3.2 公司治理	17
3.3 企業發展	19
3.4 財務揭露	21
3.5 獲獎事蹟	23

4.瑞助與社會	25
4.1 員工照護與發展	27
4.2 安全與衛生	37
4.3 客戶服務	40
4.4 供應商與承攬商管理	42
4.5 社會公益/社區關係	43
4.6 投資人關係	45
4.7 參與社團與公共建設	55

5.瑞助與環保	47
5.1 節能減碳	49
5.2 污染防治	51
5.3 綠色觀念推廣	53
5.4 綠色企業與永續發展	54

6.附錄/第三者保證聲明	59
國際查證證書	61
獨立保證意見聲明書	63
指標項目對照表	68